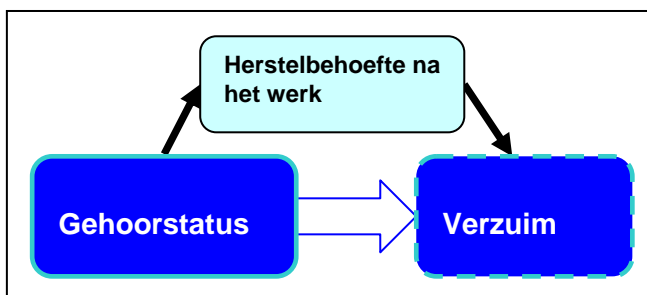


Slechthorendheid op het werk. Wat maakt het uit?

De studie die in dit artikel beschreven wordt is het vervolg op een eerder gepubliceerd NL-SH artikel over slechthorendheid en vermoeidheid na het werk. De belangrijkste conclusie was toen dat een slechter gehoor gerelateerd is aan meer vermoeidheid na het werk (zie "Samenvatting artikel gehoor en herstelbehoefte"). De vraag is nu of slechthorenden vaker verzuimen op het werk en of dit verklaart kan worden door de factor herstelbehoefte. Ook de werkprestatie en de mate van ervaren beperkingen op het werk zijn onderzocht. De belangrijkste onderzoeksvraag was dan ook: is de mate van gehoor gerelateerd aan functioneren op het werk?

We hebben de data van 4 meetmomenten (startvragenlijst en 3 vervolgvragenlijsten) geanalyseerd. In totaal hebben 748 deelnemers (deels) deze vragenlijsten ingevuld tussen November 2006 en November 2007. Hiervan hadden 385 mensen een goede score op de hoortest en 363 een onvoldoende of slechte score op de hoortest.

Als eerste hebben we de relatie tussen gehoorstatus en verzuim onderzocht en dan vooral de rol van herstelbehoefte na het werk daarin (zie figuur hiernaast). Het lijkt het erop dat de relatie tussen gehoor en verzuim op het werk inderdaad door herstelbehoefte na het werk verklaard kan worden. Naarmate het gehoor slechter wordt is er



een hoger risico gevonden voor een hogere herstelbehoefte na het werk, welke dan weer is gerelateerd aan een hogere verzuim. Dus niet zozeer het gehoor zelf is gerelateerd aan een meer verzuim, maar de verklaring waarom slechthorenden vaker verzuimen van werk kan beter gezocht worden in een hogere herstelbehoefte na het werk.

Uit de resultaten blijkt verder dat bij weinig sociale steun door collega's en leidinggevenden slechter horenden vaker een lager cijfer voor hun eigen werkprestatie geven dan deelnemers die goed horen. Bij veel sociale steun door collega's en leidinggevenden werd geen relatie gevonden tussen de mate van gehoor en verzuim. Dit kan erop duiden dat als werknemers slechter kunnen horen en zij genoeg steun krijgen op het werk dat ze er geen grotere kans is op verzuim.

Kortom, het lijkt erop dat als slechthorenden op het werk de juiste begeleiding krijgen zij net zo goed kunnen functioneren als goedhorenden. Het herhaald meten van de herstelbehoefte van slechthorenden lijkt een aangrijpingspunt om het verzuim te verminderen. Immers, voorkomen is beter dan genezen. Verder lijkt sociale steun door collega's en leidinggevenden belangrijk om slechter horenden op het werk te ondersteunen om een goede werkprestatie te leven.

Origineel wetenschappelijk artikel:

Titel: *Hearing ability in working life and its relationship with sick leave and self-reported work productivity*

Auteurs: Nachtegaal J., Festen J.M. & Kramer S.E.

Tijdschrift: Ear and Hearing, 2012; 33; 94-103.